

Code of Conduct

DAVRANIŞ KURALLARI VE GENEL SORUMLULUK

DAVRANIŞ KURALLARI VE GENEL SORUMLULUK

0 ÖNSÖZ – MARKAMIZ.....	3
01 ÇALIŞMA ŞEKLİMİZ – İŞ BİRLİKLERİMİZ.....	3
02 SAVUNDUĞUMUZ İLKELER – TEMEL DEĞERLERİMİZ.....	3
A. DÜRÜSTLÜK.....	4
B. İŞİNE BAĞLILIK.....	4
C. KUSURSUZLUK.....	4
D. CESARET.....	4
E. ALÇAK GÖNÜLLÜLÜK.....	4
F. İŞ BİRLİĞİ -.....	4
03 NELERDEN YARARLANIYORUZ – EN ÖNEMLİ KAYNAKLARIMIZ.....	5
A. ÇALIŞANLAR.....	5
B. MÜŞTERİLER.....	5
C. SATIŞ PARTNERLERİ VE TEDARİKÇİLER.....	6
04 NELERE EMEK HARCİYORUZ – SOSYAL SORUMLULUĞUMUZ.....	6
A. TOPLUMSAL SORUMLULUK.....	6
B. ŞİRKET KÜLTÜRÜ.....	6
C. ÇEVREYİ KORUMA VE İŞ GÜVENLİĞİ.....	7
05 NASIL DAVRANDIĞIMIZ, MÜŞTERİLERİMİZDEN NELER TALEP ETTİĞİMİZ - KURUMSAL İLKELERİMİZ.....	7
A. KURALLARA VE YASALARA UYGUNLUK.....	8
B. ÇIKAR ÇATIŞMALARI.....	8
C. BİLGİ VE FİKRİ MÜLKİYETİN KORUNMASI, VERİ KORUMA.....	8
D. İŞ HUKUKU VE İNSAN HAKLARI.....	9
E. ETİK.....	10
F. ÇEVRE.....	10
G. ÜRÜN BÜTÜNLÜĞÜ.....	10
H. DENETLEME, DÜZELTİCİ ÖNLEMLER VE YAPTIRIMLAR.....	11
I. TEDARİK ZİNCİRİ.....	11
J. DÜZELTME HAKKININ SAKLI TUTULMASI.....	11
SON SÖZ.....	11
CONTACT DETAILS.....	11


0 ÖNSÖZ – MARKAMIZ

Şirketimizin tarihi boyunca, işlerini özenle ve tutkuyla yapan çalışanlar, Hägele GmbH şirketini ve Hägele markasını dünya çapında tanınan bir kalite simgesi haline getirmiştir.

Hägele markası ciddi bir saygınlığa sahiptir ve şirket için belirleyici bir avantaj teşkil etmektedir. Markamız, son teknoloji ürün ve hizmetler geliştirip sunarak müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamak ve bunlara yanıt vermek konusunda her zaman taahhüt niteliği taşımıştır. Tüm bunlar, müşterilerimizin makinelerini daha verimli ve dolayısıyla çevre dostu bir şekilde kullanmalarına yardımcı olmak için planlanmaktadır.

Vaatlerimiz bizi rakiplerimizden ayırmakta ve faaliyet gösterdiğimiz pazarlarda mükemmel bir konuma ulaşmamıza yardımcı olmaktadır. Çalışanlar, bayiler ve iş ortakları Hägele markasından sorumludur. Hägele GmbH firmasının piyasadaki ve ürettiğimiz toplumdaki prestijini korumak bizim çabamıza bağlıdır.




Benjamin Hägele

01 ÇALIŞMA ŞEKLİMİZ – İŞ BİRLİKLERİMİZ

Hägele GmbH firmasının tüm birimleri, daha iyi bir iş birliği ve karşılıklı destek sağlamak ve bir bütün olarak şirket açısından en iyi sonuçları elde etmek için ortak hareket etmektedir. Bu yaklaşım kaynakların, süreçlerin, müşteri ve pazar bilgisinin paylaşılmasını ve aynı zamanda tedarik ve dağıtım zinciri boyunca işbirliği yapılmasını gerektirir.

Bunun mümkün olduğu her yerde, bütünlüklü süreçler ve konseptler şirket genelinde verimli çalışmayı mümkün kılar. Genel olarak ortak sistemler ve araçlar, kaynakların mümkün olan en iyi şekilde kullanılmasına, daha tutarlı çözümlere, daha hızlı uygulamalara ve ortak bir şirket kültürüne götürür. Bazı durumlarda, yönetmelikler ve uygulamalar yerel geleneklere ve taleplere göre düzenlenebilir. Bu uygulamalar kurumsal ilkelerimizle uyumlu olduğu ve tüm yasal gerekliliklere uygun olduğu sürece kabul edilebilir. İnsan kaynakları ekiplerinden, iş birimleri ile ortaklaşa çalışmasını ve onların hedef ve önceliklerini göz önünde bulundurmasını bekliyoruz. Bu şekilde çalışanlar, şirketin hedeflerine ulaşmasına yardımcı olan verimli ve tutarlı çözümler geliştirerek iş birimlerinin katılımını destekleyebilir. Şirketimizde karşılıklı destek kültürüyle çalışmanın, olağanüstü performans ve iş ortaklarımızın yüksek standartlarını sunmanın en iyi yolu olduğuna inanıyoruz.

02 SAVUNDUĞUMUZ İLKELER – TEMEL DEĞERLERİMİZ

Hägele GmbH firmasının yüksek prestiji **dürüstlük, işine bağlılık, kusursuzluk, cesaret, alçak gönüllülük** ve **iş birliği** gibi temel değerlere dayanır. Bu değerler şirketimizin karakterini şekillendirmiş ve Hägele GmbH firmasını Hristiyanlık ilkeleriyle şekillenmiş benzersiz bir şirket haline getirmiştir. Hägele GmbH çalışanları, kökenleri ve arka planları ne olursa olsun bu değerlerle özdeşleşebilmelidir.

A. DÜRÜSTLÜK - Sözümüzü tutuyor, net koşullar yaratıyor, güçlü yanlarımızın ve sınırlarımızın arkasında duruyoruz.

Nasıl? İster sözlü ister yazılı olsun, net anlaşmalara önem veriyoruz ve kendi aleyhimize sonuçlansa bile bunlara bağlı kalıyoruz. Kendi hatalarımızla açıkça yüzleşiyor ve tatsız gerçeklerden çekinmiyoruz.

Neden? Çünkü dürüstlük güven inşa eder, süreçleri kolaylaştırır ve maliyeti azaltır. Uzun vadede dürüstlük herkese kazandırır.

B. İŞİNE BAĞLILIK - Yorucu olsa bile elimizden gelenin en iyisini yapıyoruz. Sadakatle, çözüm odaklı ve uzun vadeli düşünüp hareket ediyoruz.

Nasıl? Görevlerimizi sorumluluk bilinciyle ve yüksek motivasyonla yerine getirmeyi onur meselesi olarak görüyoruz. Sorunları kendimizi kanıtlamak ve geliştirmek için birer fırsat olarak görüyoruz. Temel bir teşvik ve motivasyon kaynağı olarak pozitif bir takım ruhu geliştiriyoruz.

Neden? Çünkü başarı ve memnuniyet, yalnızca ortak hedefler belirlememize değil, aynı zamanda bu hedeflere güvenilir bir şekilde ulaşmamıza da bağlıdır.

C. KUSURSUZLUK - Her açıdan kusursuzluk için gayret gösteriyoruz. İlham vermek ve beklentileri aşmak istiyoruz ve bunu başarmak için de elimizden geleni yapmaktan mutluluk duyuyoruz.

Nasıl? Büyük düşünerek her düzeyde kendimiz için en yüksek standartları koruyoruz. Kalite ve sıradanlıkla yetinmeyip ürünlerimiz ve hizmetlerimiz aracılığıyla gelişimi sürekli teşvik etmek ve ilham vermek için her zaman daha fazlasına gayret gösteriyoruz. Detaylara gösterdiğimiz tüm dikkatle, gerekli verimliliği asla gözden kaçırmıyoruz.

Neden? Çünkü kalite genellikle beklenen sonuçtur, ancak kusursuzluk şaşırtıcıdır ve böylece insan ve pazar payı kazanmayı sağlar.

D. CESARET - Değerlerimizin, fikirlerimizin, fırsatlarımızın ve sınırlarımızın arkasında cesurca ve proaktif bir şekilde duruyoruz.

Nasıl? Geleneklerimize ve değerlerimize cesurca bağlıyız, ancak aynı zamanda yenilikçi ve geleceğe dönük düşünüyoruz. Potansiyelimizi proaktif bir şekilde kullanıyor ve kaynaklarımıza cesurca yatırım yapıyoruz. Güçlü inançlar geliştiriyor, yeni fikirlere cesaret ediyor ve bunları kendimize duyduğumuz güvenle hayata geçiriyoruz. Bunun sorumluluğunu üstleniyor, eleştirileri ve çabaları esirgemiyoruz. Gerekliğinde cesurca "hayır" diyor ve sınırlarımızın arkasında duruyoruz.

Neden? Çünkü cesaret bizi ileriye taşır (cesaret eden kazanır!), yaratıcılığı teşvik eder, ürünlerimizi yenilikçi hale getirir ve süreçleri yalın tutar.

E. ALÇAK GÖNÜLLÜLÜK - Ortak bir amaca hizmet ediyor, başkalarının başarılarına değer verip teşvik ediyor ve kendi hatalarımızı eleştirme veya kabul etme erdemini ortaya koyuyoruz.

Nasıl? Kendimiz için yeterli değiliz ve birliktelikten ya da ortak davadan yana düşünüyoruz. Karşılıklı takdir, destek ve yapıcı eleştiri kültürünü yaşıyoruz. En iyi performansımıza ulaşmak ve ortak başarımızın tadını çıkarmak için birbirimize yardımcı oluyoruz. Kendi hatalarımızı kabul ediyor ve onlardan ders almaya istekli olduğumuzu gösteriyoruz.

Neden? Çünkü alçak gönüllülük, sürdürülebilir başarı için gerekli olan yapıcı iş birliğini ve süreçleri mümkün kılar.

F. İŞ BİRLİĞİ - Kendimizi bir ekip olarak görüyor, dengeli iş dağılımı ile çalışıyor ve ortak potansiyelimizi mümkün olan en iyi şekilde kullanıyoruz.

Nasıl? Birbirimizden hem profesyonel hem de kişisel anlamda mümkün olan en iyi şekilde yararlanmak istiyoruz. Bu amaçla, takdir edici ve proaktif bir iletişimi, çatışmaların çözüme kavuşturulmasını ve uzlaşma kültürünü teşvik ediyoruz. Her türlü ayrımcılık ve dışlamadan kaçınıyoruz.

Neden? Çünkü birbirimize ihtiyacımız var ve birbirimizle daha iyiyiz ve daha iyi olacağız.

Şirketimiz, temel değerlerimizde yer alan standartlara göre faaliyet göstermektedir. Bu değerler, eylemlerimize öncülük eden ve şirkete şeffaf ve etik davranış konusunda benzersiz bir prestij kazandıran bütünlüklü bir kurallar dizisi oluşturur.

Bu da, şirket açısından tüm çalışanların korumakla yükümlü olduğu bir rekabet avantajı yaratmaktadır. Etik standartlar halihazırda işimizin ayrılmaz bir parçası olsa da, yönetmelik ve yasalarla tutarlılığı ve uyumu sağlayan başka tedbirler de mevcuttur. Sürekli izleme, kendi kendini değerlendirme ve kendi kendini düzeltme, standartlarımızın tutarlı bir şekilde uygulanmasına ve benimsenmesine yardımcı olmaktadır. Yasalara uyma konusu, kendi iç değerlendirmelerimizin ve eylemlerimizin ötesine geçmektedir.

Dünyanın dört bir yanındaki hükümetler, iş dünyasını düzenlemek için mevzuat çıkarmaktadır. İş hayatında bunu, sorumlu kurumsal yönetim kavramından kaynaklanan bir başka gereklilik olarak kabul ediyoruz. Yasal düzenlemelere ve resmi gerekliliklere uyulması, her bir çalışanın temel sorumluluğunun bir parçasıdır.

Şirketimiz, kimliğimizi tanımlayan değerlere ve iş ahlakına her koşulda bağlı kalmaktadır.

03 NELERDEN YARARLANIYORUZ – EN ÖNEMLİ KAYNAKLARIMIZ

A. ÇALIŞANLAR

Hägele GmbH, her şeyden önce bireye saygı temelinde, şirkette çalışmayı çalışanları için anlamlı bir deneyim haline getirmeye çalışmaktadır. Hägele GmbH, çalışanlarının şirketteki rolleri ne olursa olsun, kendilerinden her zaman ve her koşulda etik ve yasal standartlara uygun olarak çalışmalarını beklemektedir.

Çalışanlarımız aidiyet ve birliktelik duygusuna değer verirler. Yaptıkları işi benimseyerek birbirlerinden bir şeyler öğrenme fırsatını değerlendirmekten kaçınmazlar. Şirketi etkileyen konularla

yakından ilgilenirler ve şirketin başarısına derinden bağlıdırlar. Çok çeşitli milletlerden ve kültürlerden meslektaşlarıyla çalışmayı bir fırsat olarak görürler.

Hägele GmbH, çalışanlarına kendi alanlarında zorlu görevler sunar. Şirket, mesleki gelişim için fırsatlar sunmakta ve böylece çalışanlarının kariyer hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmaktadır. Bireysel ve kolektif başarıların takdir gördüğü verimli iş ilişkilerini hep birlikte tesis ediyoruz.

Hägele GmbH firmasının başarısı, nitelikli çalışanları kazanmaya, teşvik etmeye ve ödüllendirmeye ciddi ölçüde bağlıdır. Bu husus, çalışanlarımız arasındaki uyumu güçlendirmek amacıyla şirketimiz için en önemli önceliktir.

B. MÜŞTERİLER

Müşterilerimiz, en modern ve yenilikçi ürün özellikleri, eşsiz kalite ve kalıcı değer konusunda en iyi yatırım getirisini beklemektedir. Hägele GmbH firmasının tüm müşterileri her zaman bu beklentiye sahiptir.

Ayrıca Hägele GmbH firmasının başarısı, her aşamada müşterilerin beklentilerini karşılamaya yönelik temel taahhüdümüze de dayanmaktadır. Yeni pazarlardaki müşterileri hedeflediğimizde de aynı şekilde başarılı olmak istiyoruz.

Müşterilerimize olan bağlılığımız benzersiz müşteri servisimize kadar uzanmaktadır. Bayilerimiz, müşterilerin Hägele GmbH ekipman ve çözümlerine yaptıkları yatırımın değerini en üst düzeye çıkarmalarına yardımcı olmak için yenilikçi sistemler, eğitim ve destek birimlerinden yararlanmaktadır. Satış sonrası destek, Hägele GmbH firmasının önemli bir marka simgesi olmaya devam etmektedir.

Şirkette ilişkili tüm kişiler, müşterilere yönelik standartları karşılamakla yükümlüdür. Müşteri sadakatinin, ancak ürünlerimizi satın alanların yatırımlarını aşan veya rakiplerin sunduğu katma değeri aşan bir katma değer elde etmeleri halinde sürdürülebilir olacağını biliyoruz. Bu iş modeline bağlılık, özellikle müşterilerimizle kârlı ve kalıcı ilişkiler kurmak ve dünya

çapında iş hedeflerimize ulaşmak söz konusu olduğunda gereklidir.

C. SATIŞ PARTNERLERİ VE TEDARİKÇİLER

Hägele GmbH firmasının başarısı büyük ölçüde tedarikçiler, lojistik servis sağlayıcılar ve bayiler gibi nitelikli ve motivasyonu yüksek iş ortaklarına dayanmaktadır.

Uzmanlıkları ve profesyonel destekleri, şirketin modern ürün yelpazesini üretmesini, dağıtmasını ve pazarlamasını sağlamada ve müşterilerin güvenilir hizmet ve satış sonrası desteğimize dayanmasını sağlamada etkili olmaktadır. İş ortaklarımız hedeflerimizi, değerlerimizi ve müşterilerimizin daha üretken ve kârlı olmalarına yardımcı olma niyetimizi paylaşmaktadır.

Ürünlerimizdeki bazı parçalar, bileşenler ve teknolojiler üçüncü taraf hizmet sağlayıcılardan gelmektedir. Bu tedarikçiler üretim tesislerimize veya diğer tesislerimize zamanında ve güvenilir bir şekilde yüksek kaliteli ürünler teslim etmekte ve bu da başarımız için önemli rol oynamaktadır.

Bağımsız bayiler ve ithalatçılar, Hägele GmbH ürünlerinin satışından ve markamızı nihai müşteriler karşısında temsil etmekten sorumludur.

İş ortaklarımızla olan iyi ilişkilerimiz, Hägele GmbH için dünya çapında hızla yayılan ve küresel pazar konumumuzu genişletmek için gerekli olan önemli bir rekabet avantajı elde etmemize yardımcı olmaktadır.

04 NELERE EMEK HARCİYORUZ – SOSYAL SORUMLULUĞUMUZ

A. TOPLUMSAL SORUMLULUK

Hägele GmbH için en önemli sorumluluk, çalışanların benimseyebileceği kaliteli ürünler üreten ve uzun soluklu başarılarla temel teşkil eden başarılı ve bağımsız bir şirket olmaktır.

Kurumsal başarımız bize toplumun üretken bir üyesi olma ve bir şirket olarak amacımızı yerine getirme olanağı sağlamaktadır. Bu sayede, satış pazarlarımızdaki sorumluluğumuzla daha yüksek yaşam standartlarına katkıda bulunmak istiyoruz.

Şirket, topluluk ve profesyonel yönetim kültürünü teşvik etmektedir. Dünyanın dört bir yanındaki çalışanlar, iş ortamlarındaki çalışma koşullarını iyileştirmek için zaman harcayıp becerilerini çeşitli şekillerde ortaya koymaktadır.

Gönüllülüğe yönelik olumlu tutumumuz, çalışanlarımızı bu yola dahil olmaya teşvik etmektedir. Dünyanın dört bir yanındaki insanlara fayda sağlayan stratejik girişimleri ve hizmetleri desteklemek için fon oluşturuyoruz. Ayrıca, toplumun gelişimine olan ilgimizi paylaşan kamu kurumları ve özel kuruluşlarla ortaklıkları sürdürüyoruz. Başka koşullarda da büyüme ve gelişmelerine yönelik girişimlerde aktif liderlik üstleniyoruz.

Kamusal sorumluluğa olan bağlılığımız günlük işlerimize de yansımaktadır. Ürün tasarımı, üretim tesisleri ve yeni iş fırsatları gibi konulardaki kararlarımızı, yerel iş birliği üzerinde olumlu bir etkiye sahip olan, çevreye duyarlı ve güvenli çalışma konusundaki uzun yıllara dayanan geleneğimizi göz önünde bulundurarak alıyoruz. Bu bakımdan sosyal sorumluluk, Hägele GmbH firmasında başarının temel taşlarından biridir.

B. ŞİRKET KÜLTÜRÜ

Farklı milletlerden çalışanları önemseyen iş yerleri oluşturmak ve sürdürmek, Hägele GmbH firmasındaki önemli yaklaşımlardan biridir. Bu tutum, rekabet avantajımızı güçlendirmekte ve kurumsal kültürümüzü sürdürülebilir hale getirmektedir.

Hägele GmbH firmasının taahhütleri, dürüstlüğe ve karşılıklı saygıya değer veren bir şirket olarak değerleriyle uyumludur. Buna ek olarak, Hägele GmbH firmasının dünya çapında genişlemesinde ve yeni pazarlar için yenilikçi ürünlerin piyasaya sürülmesinde takdir gören bir isim olmak,

giderek daha önemli hale gelmektedir. Hedefimiz, motivasyonu yüksek çalışanlar, sadık müşteriler ve değer yaratan iş ortakları kazanmaktır. Hägele GmbH'ye göre, şirket kültürü demografik sınırların ötesine geçmekte ve bireyleri benzersiz kılan tüm özellikleri kapsamaktadır. Bu nedenle ten rengini, cinsiyeti, kökeni ve yaşı, personelimizi ve diğer paydaşlarımızı tanımlayan özelliklerin yalnızca bir kısmı olarak görüyoruz. Farklı bakış açılarına, bilgilere, deneyimlere ve yaşam tarzlarına sahip çalışanları bir araya getirmek de bizim için önemlidir.

Şirketimiz, şirket kültürünün en geniş anlamda teşvik edilmesine katkıda bulunan uygulama ve politikalara bağlıdır.

Stratejik hedeflerimizi gerçekleştirirken karşılıklı saygı, kabul görme, iş birliği ve üretkenliği teşvik eden bir iş ortamı sağlamamız önemlidir.

C. ÇEVREYİ KORUMA VE İŞ GÜVENLİĞİ

Şirketimiz, gezegenimizin ve üzerinde yaşayan tüm canlıların refahına odaklanan ilke ve uygulamalarıyla takdir görmektedir.

Tesislerimizdeki iş süreçleri, çevreyi koruma konusundaki kararlılığımızı yansıtmaktadır. Enerji tasarruflu sistemler, hava ve su kalitesinin iyi düzeyde olmasını ve çalışmalarımızda çok az atık üretilmesini sağlamaktadır. Yeni ürünlere, konseptlere veya teknolojilere yatırım yaparken, çevre üzerinde en az olumsuz etkiye sahip olanları tercih ediyoruz. Hägele GmbH, çevre üzerindeki olumsuz etkileri mümkün olduğunca önlerken ve doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunurken, müşteri ihtiyaçlarını etkili ve verimli bir şekilde karşılayan ürünlerin geliştirilmesine önemli kaynaklar ayırmaktadır.

Bizim için bu, müşterilerimize ürünlerimizle nasıl etkin ve güvenli bir şekilde çalışabileceklerini gösterme yükümlülüğüdür. Çalışanlarımızın refahı için sürekli iyileştirme programları aracılığıyla yaralanmalara mahal vermeyen, sağlıklı iş yerleri tesis ediyoruz. Tesislerimizde tüm yasal ve resmi

düzenlemelere mutlak uyum içinde çalışıyoruz.

Buna ek olarak Hägele GmbH, çalışanlar ve iş ortakları için güvenlik, sağlık ve çevre koruma alanlarını daha da genişletmeye çalışmaktadır.

05 NASIL DAVRANDIĞIMIZ, MÜŞTERİLERİMİZDEN NELER TALEP ETTİĞİMİZ - KURUMSAL İLKELERİMİZ

Dürüstlük ve sürdürülebilirlik, kurumsal faaliyetlerimizin önemli bir parçasıdır. Yasalara uyarız, sağlığın korunmasına, insan haklarına ve işçi haklarına saygı gösteririz ve çevreyi korumaya kararlıyız. İş ortaklarımız için de aynı taleplerimiz söz konusudur. Bunlar BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) temel çalışma standartları, Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ve Alman Tedarik Zinciri Durum Tespiti Yasası gibi uluslararası sözleşmelere dayanmaktadır.

Bu nedenle aşağıda sunulan kurumsal ilkeler sadece bizim için değil, iş ortaklarımız için de geçerlidir.

İş ortaklarımız, özellikle insan hakları ve çevre ile ilgili emir ve gereklilikler olmak üzere aşağıdaki kurumsal ilkelere bağlıdır. Bunlar, iş ortaklarımızla olan her türlü ilişkinin temelini oluşturur.

İş ortağı, iş ilişkimizle bağlantılı olarak bağlı şirketleri veya üçüncü tarafları dahil ederse veya görevlendirirse, aşağıdaki kurumsal ilkelerin gerekliliklerinin ve yükümlülüklerinin bağlı şirketlerde veya üçüncü taraflarda uygun şekilde ele alınmasını sağlayacaktır.

Ayrıca iş ortağı, insan hakları ve çevre gerekliliklerine yönelik riskleri önlemek veya en aza indirmek amacıyla tedarik zincirindeki insan hakları ve çevre gereklilikleri ile durum tespiti için iş ortaklarıyla anlaşılmasını sağlayacaktır.

A. KURALLARA VE YASALARA UYGUNLUK

Yürürlükteki kurallara, yasalara ve diğer yasal hükümlere uymak bizim için olağan bir durumdur.

İş ortağı ayrıca faaliyet gösterdiği ülkelerde yürürlükte olan tüm kurallara, yasalara ve düzenlemelere uymayı taahhüt eder ve bu yasalara, kurallara ve düzenlemelere uyulmasını sağlamak için uygun önlemleri alır. Bu durum özellikle aşağıdaki alanları kapsamaktadır:

Rekabet ve antitröst hukuku

Yürürlükteki rekabet ve antitröst hukukuna uygun hareket ediyoruz ve fiyat veya koşul anlaşması, pazar paylaşımı veya müşteri, pazar veya teklif anlaşması yapmıyoruz.

İş ortağı, iş uygulamalarının yürürlükteki rekabet ve antitröst hukukuna ve tekeller, ticaret ve rekabetin kısıtlanması veya haksız iş uygulamaları ve müşteriler ve rakiplerle ilişkilerle ilgili diğer yasal hükümlere uygun olmasını sağlayacaktır. Rekabeti uygun olmayan şekilde etkileyebilecek herhangi bir anlaşmaya girmeyecek veya herhangi bir eylemde bulunmayacaktır. Bu, diğer hususların yanı sıra fiyat anlaşmalarını, koşul anlaşmalarını, pazarların bölünmesini veya müşteri, pazar ve aynı şekilde teklif anlaşmalarını içerir.

Yolsuzluk

Yolsuzluğa veya rüşvete tolerans göstermeyiz. İş kararlarını etkileme veya başka herhangi bir kabul edilemez avantaj elde etme amacıyla bağlantılı olan menfaatler ne verilecek, ne teklif edilecek, ne de kabul edilecektir. Bize söylenmesine de izin vermeyeceğiz. Kamu görevlileri ile ilişkilerde yasalara uygunluk ve saygı esastır.

Aynı şekilde iş ortağı hem yurt içinde hem de yurt dışında geçerli ulusal ve uluslararası yolsuzlukla mücadele ve rüşvetle mücadele yasa ve yönetmeliklerine uyacaktır. Yürürlükteki yasaları ihlal edip etmediğine bakılmaksızın her türlü yolsuzluk, rüşvet veya haraç ile karar alma süreçlerini etkilemek amacıyla yapılan yasa dışı

ödemeleri reddeder. Özellikle ticari faaliyetleri veya iş sözleşmelerini etkileyebilecek rüşvet, komisyon veya diğer yasa dışı ödemeler veya teşvikler, iltimaslar veya diğer menfaatler teklif etmez, vermez veya kabul etmez. Ayrıca kamu görevlileri üzerinde usulsüz bir etkide de bulunmaz.

Kara para aklama

Biz ve aynı şekilde iş ortaklarımız da kara para aklamayı önlemek için yürürlükteki tüm yasalara uyarız.

İhracat kontrolü

Yürürlükteki tüm ithalat ve ihracat kontrol yasalarına hem biz hem de iş ortaklarımız tarafından uyulmalıdır. Bu aynı zamanda malların, teknolojinin ve ödemelerin transferini veya sevkiyatını kontrol eden yaptırımları, ambargoları ve diğer kanunları, düzenlemeleri, yönergeleri ve emirleri de içerir.

B. ÇIKAR ÇATIŞMALARI

Kişisel veya kendi mali çıkarları, iş kararlarını etkilememelidir. Çalışanlardan, işverenin çıkarları doğrultusunda hareket etmeleri beklenir. Çıkar çatışmalarından kaçınılır ve kaçınmanın mümkün olmadığı veya bir çıkar çatışmasının öğrenildiği durumlarda bunları ortaya koyarız. İş ortağı buna uygun hareket etmeyi taahhüt eder.

C. BİLGİ VE FİKRİ MÜLKİYETİN KORUNMASI, VERİ KORUMA

Yürürlükteki veri koruma yasalarını gözetiyor ve buna göre hareket ediyoruz. Fikri mülkiyete saygı duyar ve gizli bilgileri koruruz. Ticari sırların korunmasına ilişkin yürürlükteki yasalara uyarız ve iş ortaklarımızın gizli bilgilerini buna göre ele alırız.

Ayrıca iş ortağı bizimle olan iş faaliyetleri ile bağlantılı olarak bilgisine gelen gizli iş bilgilerinin veya iş sırlarının (bundan böyle "Gizli Bilgiler" olarak anılacaktır) kesinlikle gizli tutulmasını ve yetkisiz bir şekilde kullanılmamasını veya üçüncü taraflara ifşa edilmemesini sağlayacaktır.

Ayrıca iş ortağı, tescilli olsun ya da olmasın, fikri mülkiyetimizi gizli bilgi olarak korur ve güvence altına alır. İş ortağı, yürürlükteki tüm veri koruma yasalarına uyacaktır.

D. İŞ HUKUKU VE İNSAN HAKLARI

Uluslararası kabul görmüş insan haklarına saygı duyar ve değer veririz ve her bireyin kişisel onuruna, mahremiyetine ve kişisel haklarına saygı duyarız; düşünce ve ifade özgürlüğü hakkına saygı duyarız; fiziksel ve psikolojik zorluklara, ayrımcılığa veya cinsel ve kişisel tacize ya da ayrımcılığa tolerans göstermeyiz. Ayrıca çalışanlarımız için sağlıklı ve adil çalışma koşulları sağlıyoruz.

İş ortakları ayrıca tedarik zincirinde uluslararası kabul görmüş insan haklarına saygı göstermeyi ve dünya çapında sağlıklı ve adil çalışma koşulları sağlamayı taahhüt eder. Bu aşamada iş ortağı tüm kişilere adil ve saygılı davranacak ve İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nde ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından oluşturulan temel çalışma standartlarında belirtilen uluslararası düzeyde tanınan insan haklarına saygı gösterecektir. Yürürlükteki ulusal ve uluslararası yasalara uyulmalıdır. Diğerlerinin yanında aşağıdakileri içerir:

Çocuk işçiliğinin yasaklanması

Çocukların gelişimleri, sağlıkları ve güvenlikleri olumsuz etkilenmemelidir. Bu nedenle istihdam edildikleri yerdeki yasalar 138 sayılı ILO Sözleşmesinin madde 2 fıkra 4 ve 4 ila 8. maddeleri uyarınca buna istisna getirmediği sürece değer ve tedarik zincirinin hiçbir aşamasında 15 yaşın altında istihdam edilemezler. Çocuk işçiliğinin en kötü biçimleri için yaş sınırı 18'dir. Bunlar örneğin doğası veya gerçekleştirildiği koşullar gereği sağlığa veya güvenliğe zararlı olması muhtemel işler ve her türlü kölelik veya kölelik benzeri uygulamalardır. (ILO Sözleşmesi no. 138 ve no. 182).

Zorla çalıştırmanın yasaklanması

Modern kölelik dahil olmak üzere zorla çalıştırma ve her türlü köleliğin yanı sıra diğer tahakküm veya baskı biçimlerini ve tedarik zinciri içinde insan ticaretini önleme taahhüdü. (ILO Sözleşmesi no. 29 ve no. 105).

Ayrımcılık yasağı

Yaş, ten rengi, cinsiyet, cinsel yönelim, etnik köken, soy, engellilik, sağlık durumu, din, dünya görüşü, siyasi görüş, ırkçı saikler veya diğer saiklere dayalı her türlü eşit olmayan muamele veya ayrımcılıkla mücadele edilmelidir. Eşit olmayan muamele, eşit olmayan ücretlerin ödenmesini de içerir. (ILO Sözleşmesi no. 100 ve no. 111).

Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkı

İşçilerin, yerel yasalarla kısıtlanmadığı durumlarda sendikalar ve işçi temsilcilikleri kurma ve bunlara katılma hakkı sağlanacaktır. Çalışma koşullarının iyileştirilmesi için kampanya yürüten işçiler herhangi bir dezavantajdan korkmak zorunda kalmamalıdır. Grev hakkına saygı gösterilmelidir. (ILO Sözleşmesi no. 87 ve no. 98)

Hizmet ve ücretlerde adalet

Uygun ücretin esirgenmesi yasaktır. İş ortağı en azından yasal asgari ücreti ödemeli ve eşit değerdeki iş için eşit ücret ödenmesine dikkat etmelidir. Çalışma saatleri en azından yürürlükteki yasalara uygun olmalıdır. Çalışma süresinin ve dinlenme aralarının sınırlandırılmasında asgari standart olarak Uluslararası Çalışma Örgütü Sözleşmesine uyulacaktır.

İş güvenliği ve sağlığın korunması

İş ortağı, işyerinde iş sağlığı ve güvenliğinin yanı sıra yangından korunmayı da minimum yasal düzenlemeler kapsamında sağlayacaktır. Buna dahil olanlar:

- işyeri, çalışma yeri ve iş ekipmanının sağlanması ve bakımı;
- kimyasal, fiziksel veya biyolojik maddelere maruz kalmayı önlemek için koruyucu önlemlerin sağlanması;

- aşırı fiziksel ve zihinsel yorgunluğu önlemek için önlemler almak;
- çalışanların yeterli eğitim ve öğretime tabi tutulması.

Güvenlik güçleri görevlendirilirken insan ve işçi haklarına saygı gösterilmelidir.

İçme suyuna, sıhhi tesisatlara erişimin engellenmesi veya zorlaştırılması, ayrıca zararlı toprak değişikliği, hava ve su kirliliği, aşırı su tüketimi veya zararlı su emisyonları yoluyla gıda üretim kaynaklarının etkilenmesi, ayrıca kişilerin sağlığına zarar verilmesi, yasa dışı tahliyeler ve yaşam temellerinden mahrum bırakılması yasaktır.

E. ETİK

Hediyeler ve hibeler

Prensip olarak, müşterilerin çalışanlarına yasal olarak düzenlenmiş azami sınırı aşan hiçbir hediye verilemez. Aynı şekilde, çalışanlarımız da yasal sınırı aşan hiçbir hediyeyi kabul edemez. Bazı kültürlerde hediye vermek kabul gören bir uygulama olsa da, tedarikçilerin kurumsal ilkelerimize saygı göstermesinde ısrar ediyoruz.

İzinsiz ödemeler

Rüşvet, hibe, komisyon ve benzeri ödemeler kesinlikle yasaktır. Bu yasa, yerel yasaların bu tür uygulamalara izin vermesi halinde de geçerlidir. Hägele GmbH adına hareket eden çalışanların, tedarikçilerin ve temsilcilerin her ne koşulda olursa olsun bu tür yardımları kabul etmeleri kesinlikle yasaktır.

Tedarikçi yönetim sistemi

Yürürlükteki yasalara, yönetmeliklere ve müşteri politikalarına uyumu sağlamak ve bu iş ilkelerine ilişkin operasyonel riskleri belirlemek ve azaltmak için bir yönetim sistemimiz bulunmaktadır. Sistem aynı zamanda sürekli iyileştirmeyi ve değişen yasa ve yönetmeliklere uyumu da desteklemeyi amaçlamaktadır. İş ortaklarımızdan da böyle bir sistem talep ediyoruz.

F. ÇEVRE

Çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek ve çevre ve iklimin korunmasına yönelik faaliyetlerimizi sürekli iyileştirmek için ilgili yönetmeliklere uygun hareket ediyoruz.

İş ortağı ayrıca iş süreçlerini, insanları ve çevreyi koruyacak şekilde yönetecektir. Faaliyet gösterdiği tüm ülkelerdeki ilgili çevre yasa ve yönetmeliklerine uyulacaktır. Bu amaçla iş ortağı, kaynak tüketimini azaltarak kaynakları sürdürülebilir bir şekilde kullanacaktır. Ayrıca değer yaratmanın tüm aşamalarında doğal kaynakların ekonomik kullanımını sağlar, çıkarma ve üretim süreçlerinde ve ürünlerinde çevresel etkileri en aza indirir. Enerji verimli eylem zorunluluğu geçerlidir. İş ortağı çevreye zararlı madde ve malzemelerin kullanımından kaçınır ve daha çevre dostu çözümler üzerinde çalışır. Çevreye zararlı maddelerin yürürlükteki yasal direktiflere uygun olarak kaydedilmesi, beyan edilmesi ve bunların kullanımının onaylanması sağlanmalıdır. İş ortağı; Minamata Sözleşmesi, Stockholm Sözleşmesi ve KOK Yönetmeliği uyarınca cıva veya kalıcı organik kirleticilerin işlenmesine ilişkin yasalara uymalıdır. Atıkların çevresel açıdan sağlıklı olmayan şekilde işlenmesi, toplanması, depolanması ve imha edilmesine ilişkin yasağın yanı sıra Basel Sözleşmesi uyarınca tehlikeli atıkların ihracat ve ithalatına ilişkin yasalara uyulacaktır.

G. ÜRÜN BÜTÜNLÜĞÜ

İş ortağı özellikle ürünlerin güvenliği, etiketlenmesi ve ambalajlanması ile tehlikeli maddelerin ve madenlerin kullanımına ilişkin yürürlükteki yasalar olmak üzere geçerli ürün güvenliği ve düzenleyici kurallara ve gerekliliklere uyacaktır. Tüm ürün ve hizmetlerin teslimat sırasında ürün uygunluğu ve güvenliği kriterlerini karşılamasını ve amacına uygun olarak güvenle kullanılabilmesini sağlar.

H. DENETLEME, DÜZELTİCİ ÖNLEMLER VE YAPTIRIMLAR

Bu kurumsal politikanın gereklerine uygunluğu doğrulama hakkımızı saklı tutarız. Somut bir durum söz konusu olduğunda önceden bildirimde bulunmak kaydıyla yerinde denetleme de mümkündür. Bir ihlal durumunda iş ortağı masrafları kendisine ait olmak üzere bu ihlali derhal düzeltmeyi taahhüt eder. Tazminat talep etme hakkımız saklıdır. Sözleşmeye uyulmasını makul olmaktan çıkararak kusurlu ihlaller, bir uyarı yapıldıktan sonra sözleşmenin feshedilmesine ve iş ilişkisinin sona ermesine yol açabilir.

I. TEDARİK ZİNCİRİ

İş ortağı, tedarik zinciri boyunca durum tespiti süreçlerini uygular ve denetler, tedarik zincirindeki insan hakları ihlalleri ve çevresel etkilere yönelik riskleri önlemek veya en aza indirmek için görevlerin devredilmesi durumunda da tedarik zinciri boyunca geçerli tüm durum tespiti yasalarına uyulmasını sağlar. Bu aynı zamanda uygun raporlama yollarının ve şikayet mekanizmalarının tespit edilmesini de gerektirir.

İş ortağı bunu madenler açısından da tespit etmeli ve ilgili yasal düzenlemeleri bildiğinden emin olmalıdır. İş ortaklarımızdan, tedarik zincirinde çatışmalardan etkilenen izabe tesislerinden kaynaklanan madenlerden kaçınmalarını talep ediyoruz. Madenler, devlet dışı silahlı grupların çıkarma, taşıma, ticaret, kullanma ve işleme veya ihracat yoluyla doğrudan veya dolaylı olarak desteklenmesi halinde çatışmadan etkilenmiş kabul edilir. İş ortakları veya onların alt yüklenicileri tarafından kullanılan maden izabe tesisleri veya rafineriler hakkındaki bilgiler talep üzerine aktarılmalıdır.

J. DÜZELTME HAKKININ SAKLI TUTULMASI

Risk değerlendirmesindeki değişiklikler nedeniyle kurumsal ilkelerimizi düzenleme hakkımızı açıkça saklı tutarız.

SON SÖZ

İlkelerimiz ve politikalarımız tüm yöneticilere iletilmekte, onlar da her bir çalışanın ve iş ortağının bunları bilmesini, anlamasını ve günlük işlerinde uygulamasını sağlamaktadır.

Bu davranış kurallarının şekillendirdiği ortak anlayış sayesinde, bir yandan güvene dayalı işbirliğimize, diğer yandan da Hägele GmbH firmasının gelecekteki başarısına katkı sunmuş oluyoruz.

CONTACT DETAILS



Hägele GmbH

Am Niederfeld 13
DE-73614 Schorndorf

Tel: +49 7181 96988-0
Faks: +49 7181 96988-80

Web sitesi: <https://cleanfix.org/de>

Genel Müdür:
Benjamin Hägele
Merkez: Schorndorf
Stuttgart Bölge Mahkemesi HRB 280915
Vergi kimlik no.: DE 146 625 401